

## 個人情報保護方針

### 《基本方針》

当社は、適切な業務サービスを提供していく中で、当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、お客様に関わる個人情報を正しく扱うことは、重要な責務であることを認識しております。

当社では、この個人情報保護方針に基づき、個人情報保護マネジメントシステムを確立するとともに、社会要請の変化等に対応するため、継続的改善に努め、全社をあげて取り組むことでお客様との確かな信頼関係を築きあげてまいります。

### 《個人情報保護についての取組み》

当社は、個人情報保護に関する基本方針を徹底するために以下の活動を行います。

- 1 役員および全ての従業員は、個人情報保護に関する法令、国が定める指針、規範および社内ルールを遵守します。
- 2 個人情報保護管理者を選任し、個人情報保護の実施および運用に関する責任および権限を与え、教育訓練等を実施して個人情報の厳重な管理を行います。
- 3 個人情報保護監査者による個人情報保護に関する監査を定期的実施します。
- 4 経営陣による見直し結果や監査結果に基づき、社内ルールおよび運用を継続的に改善に努めます。
- 5 取引先および関係先に対し、個人情報保護のための協力を要請します。
- 6 本方針は、当社ホームページ <https://3platz.jp> に掲載することにより、いつでも閲覧可能な状態にします。

### 《個人情報の取り扱いについて》

- 1 個人情報の収集、利用、提供にあたっては、収集時に利用目的を明らかにし、収集した個人情報は、その利用目的の範囲内で使用し、目的外利用を防止するための措置を講じます。また利用目的は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲でのみ変更することがあります。この場合、当社ホームページ <https://3platz.jp> に変更された利用目的を掲載し公表いたします。
- 2 個人情報に対し、開示、訂正、中止、消去を求められたときは、合理的な期間、妥当な範囲内でこれに速やかに応じます。
- 3 個人情報を委託する場合において、当社は個人情報を適正に取扱うと認められる者を選定し、委託業務において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人データの取り扱い

いに関する事項について適正に定め、当該委託先について、必要かつ適切な監督を実施します。

4 予めご本人の同意をいただいている場合および以下のいずれかの場合を除きお客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合、であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

5 個人情報の取り扱いに対する苦情および相談等については、迅速かつ適切に、また誠意をもって対応いたします。

6 個人情報への不正アクセス、紛失、改ざん、漏えいなどの問題が起きないように、適切に安全対策を実施し、見直し、是正します。

7 当社が要配慮個人情報(不当な差別や偏見その他の不利益が生じないように取扱いに特に配慮を要するものとして法第2条3項で定義された個人情報)を取得する場合には、あらかじめ本人の同意を得ます。ただし、以下の場合は、あらかじめ本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報を得ることがあります。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難なとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力をする必要があって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 当該要配慮個人情報が、本人、国の機関、地方公共団体、法第76条第1項各号に定める者の他、個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合

(6) その他前各号に定める場合の準じるものとして政令の定める場合

8 当社が加盟する個人信用情報機関に登録されている個人情報は返済能力の調査以外の目的には利用いたしません。また、法令に定める場合を除き、ご本人様の同意を得てお客様の個人情報を利用・提供いたします。

3PLATZ 株式会社

代表取締役 神谷 和秀

《お問合せ窓口》

個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒104-0033 東京都中央区新川 1-3-2 NAX ビル 7 階

3PLATZ 株式会社 カスタマーサービス

TEL 03-6222-8045

メールアドレス helpdesk@3platz.jp

※当社営業時間外、土日、祝日、年末年始は翌営業日以降のご対応とさせていただきます。  
本個人情報保護方針は、法令・ガイドラインに反しない範囲で変更される場合があります。  
この場合、当社ホームページ <https://3platz.jp> に変更された個人情報保護方針を掲載し  
公表いたします。

制定 令和 4 年 1 月 28 日

改定 令和 4 年 5 月 30 日