

# 個人情報保護方針

3PLATZ 株式会社は、取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、お客様に関わる個人情報を正しく扱うことは、重要な責務であることを認識し、次のとおり個人情報保護の基本方針を定め、これを実践し、個人情報保護に万全を尽くします。

## 企業理念

「当社は、モバイル金融総合サービスの提供を通じて、デジタル社会の発展に貢献いたします。」を企業理念に掲げ、クレジットカード番号等取扱契約締結事業、個別信用購入あっせん業および貸金業等に関する事業を行っています。

## 基本方針

1. 当社は、個人情報の取扱いに関して法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報を取得する際には、その利用目的を明確にし、利用目的の達成に必要な範囲内で取扱います。個人情報の利用、提供を行う際も、事前に明らかにした目的の範囲内でのみ利用、提供致します。また、そのために必要な措置を講じます。
3. 当社は、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失・改ざんおよび漏えい等を防止するため、個人情報保護のための規程を整備し、情報管理の強化を継続的に実施します。
4. 当社は、個人情報を最新・安全かつ正確に管理し、お客さまからの苦情・相談・お問い合わせ・開示等のご請求に、確実かつ迅速に対応いたします。
5. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを定め、従業員に徹底するほか、これを定期的に見直し改善に努めます。

3PLATZ 株式会社  
代表取締役 神谷 和秀

個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒104-0033 東京都中央区新川 1-3-2 NAX ビル9階  
3PLATZ 株式会社 カスタマーサービス担当(個人情報保護管理者)  
TEL 03-6222-8045  
メールアドレス helpdesk@3platz.jp

※当社営業時間外、土日、祝日、年末年始は翌営業日以降のご対応とさせていただきます。  
本個人情報保護方針は、法令・ガイドラインに反しない範囲で変更される場合があります。  
この場合、当社ホームページ <https://3platz.jp> に変更された個人情報保護方針を掲載し公表いたします。

制定 令和 4 年 1 月 28 日  
改定 令和 4 年 5 月 30 日  
改定 令和 7 年 4 月 8 日  
改定 令和 7 年 10 月 29 日

以上

# 個人情報の取り扱いに関する同意条項

## 第1条(個人情報の収集、利用、保有)

入会申込者及び利用者、(以下これらを総称して「お客様」という。)は、3PLATZ 株式会社(以下「当社」という。)との割賦販売法に基づく個別信用購入あっせん約款、および貸金業法に基づく融資契約に係る以下の個人情報(変更後の情報を含む。以下同じ。)を当社と締結する契約の与信(途上与信を含む。以下同じ。)並びに与信後の管理のため、当社が保護措置を講じた上で収集・利用し、当社が定める相当な期間保有することに同意します。

- (1) 属性情報(本申込時に入力等した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号(携帯電話番号を含む。以下同じ。)、eメールアドレス、勤務先内容、家族構成、居住状況等)
- (2) 契約情報(契約の種類、申込日、契約日、利用日、利用店名、商品名・役務名・権利名及びその数量・期間・回数、契約額、利用額、利息、分割払手数料、諸費用、支払回数、毎月の支払額、支払方法、振替口座等)
- (3) 取引情報(本契約に関する利用残高、月々の返済状況等(内訳を含む。))、取引の現在の状況及び履歴その他取引の内容)
- (4) 支払能力・返済能力に関する情報(会員等の資産、負債、収入、支出、本契約以外に当社と締結する契約に関する利用残高、返済状況等。ただし個人信用情報機関へ照会して取得した情報は含まない。)
- (5) 本人確認情報(会員等の運転免許証、パスポート、住民票の写し又は在留カード等に記載された事項)
- (6) お電話等でのお問合せにより当社が知り得た映像、音声情報(個人の肖像、音声を磁氣的又は光学的媒体等に記録したもの)
- (7) 公開情報(官報、電話帳、住宅地図等に記載されている情報)

## 第2条(個人情報の利用)

1. お客様は、当社が当社のクレジット事業、プリペイド事業その他の金融サービス事業(※)における下記(1)(2)の目的のために第1条(1)(2)(3)の個人情報、下記(3)の目的のために第1条(1)(2)(3)(6)の個人情報を利用することに同意します。

- (1) 市場調査、商品開発
- (2) 会員等向け企画、宣伝物、印刷物の送付又は電話等による営業案内
- (3) 契約又は法律に基づく権利の行使、義務の履行

※ 具体的な内容については、当社ホームページ(<https://3platz.jp/>)等において公表しております。

2. お客様は、当社が本契約に基づく当社の業務を国内又は外国にある第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、個人情報を当該業務委託先に預託することに同意します。

## 第3条(個人関連情報の取得に関する同意)

お客様は、本会員規約、約款及び本会員規約・約款以外の当社と締結する契約の与信及び与信後の管理のため、当社が以下の情報を第三者から提供を受け個人データとして取得することに同意します。

- (1) 電話番号の現在及び過去の有効性に関する情報
- (2) 住所及び当該住所に所在する住所の現況(電気・ガス等の公共サービスに設備情報を含む)に関する情報

## 第4条(信用情報機関の登録、利用)

1. お客様は、当社がお客様を氏名・生年月日等により特定したうえで、当社が加盟する信用情報機関(以下「加盟信用情報機関」という)および加盟信用情報機関が提携する信用情報機関(以下「提携信用情報機関」という)に照会し、お客様の個人情報が登録されているときは、支払能力・返済能力を調査するために、これを利用することを同意します。
2. お客様は、当社によって、当社と締結する契約に関する個人信用情報が加盟信用情報機関に登録され、加盟信用情報機関の加盟事業者および提携信用情報機関の加盟事業者によって、支払能力・返済能力を調査するために、利用されることを同意します。
3. お客様は、個人情報のうち、次の各号による信用情報を加盟信用情報機関が保有、利用、提供することを同意します。
  - ① 加盟信用情報機関が保有する信用情報
    - (ア) 前項により、当社を含め、加盟信用情報機関の加盟事業者から提供を受けた情報
    - (イ) 加盟信用情報機関が収集した前号以外の情報
    - (ウ) 加盟信用情報機関が、保有する信用情報に分析等の処理を行い算出した数値等の情報、その関連情報なお、お客様は、加盟信用情報機関が保有する信用情報を次の各号により利用されることを同意します。
  - ② 加盟信用情報機関による信用情報の利用
    - (ア) 信用情報の確認、調査、名寄せ、合算、そのほかに信用情報機関の業務を適切に実施するための処理

- (イ) 信用情報の分析等の処理、それに基づく数値等の情報の算出
- ③ 加盟信用情報機関による加盟事業者に対する信用情報の提供
- 当社が加盟する信用情報機関は、信用情報(上記①の(ア)(イ)(ウ))を加盟事業者へ提供します。また、信用情報(上記①の(ア))を、提携信用情報機関を通じて加盟事業者へ提供します。
4. 当社において、加盟信用情報機関は下記のとおりとします。

① 加盟信用情報機関

名称		
	株式会社シー・アイ・シー (CIC)	株式会社日本信用情報機構 (JICC)
	割賦販売法および貸金業法に基づく指定信用情報機関	貸金業法に基づく指定信用情報機関
電話番号		
	0570-666-414	0570-055-955
ホームページ		
	<a href="https://www.cic.co.jp/">https://www.cic.co.jp/</a>	<a href="https://www.jicc.co.jp/">https://www.jicc.co.jp/</a>
登録情報		
①	本人を特定するための情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号など)	
②	申込・契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、契約額、商品名およびその数量/回数/期間、支払方法、支払区分、支払回数など)	
③	支払い等に関する情報(請求額、入金額、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞支払い状況に関する情報)	
④	会員規約、約款にかかる申込をした事実に関する情報(申込日、申込商品など)	
⑤	—	債権譲渡の事実に関する情報(債権譲渡、債務整理、保証履行、強制解約、破産申し立てなど)
登録期間		
①	本人を特定するための情報 以下②③④のいずれかが登録されている期間	
②	契約内容に関する情報 契約期間中および契約終了後 5 年以内	
③	支払い状況に関する情報(延滞情報を含みます) 契約期間中および契約終了後 5 年以内	
④	会員規約、約款にかかる申込をした事実に関する情報 当社が照会した日から 6 ヶ月間	
⑤	会員規約、約款にかかる客観的な取引事実に関する情報 契約期間中および契約終了後 5 年間	
	—	ただし、債権譲渡の事実にかかる情報は当該事実の発生日から 1 年以内

② 提携信用情報機関

名称	全国銀行個人信用情報センター
所在地	〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1
電話番号	03-3214-5020
ホームページ	<a href="https://www.zenginkyo.or.jp/pcic">https://www.zenginkyo.or.jp/pcic</a>

上記の加盟信用情報機関と提携信用情報機関の加盟資格、加盟事業者名、利用目的、利用方法などは、それぞれの信用情報機関のホームページに掲載されています。また、株式会社シー・アイ・シーが実施する「クレジット・ガイダンス」については、同社のホームページに掲載されています。

第5条(個人情報の開示、訂正、削除)

1. お客様は、当社および加盟信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に従い、自己の個人情報の開示を請求することができます。

① 当社の窓口

名称	3PLATZ 株式会社 カスタマーサービス担当(個人情報保護管理者)
登録番号	関東経済産業局 関東(ク) 第 172 号 関東(個) 第 115 号
	東京都知事(1) 貸金業 第 32000
所在地	〒104-0033 東京都中央区新川1-3-2 NAXビル 9 階
電話番号	03-6222-8365
ホームページ	<a href="https://3platz.jp">https://3platz.jp</a>

② 加盟信用情報機関の窓口

前条に記載する株式会社シー・アイ・シー

前条に記載する株式会社日本信用情報機構

なお、加盟信用情報と提携信用情報機関に登録されている情報の開示は、当社ではなく、それぞれの信用機関が行います。

2. 当社に対する開示請求によって、万が一、登録内容が事実と相違していることが判明した場合、お客様は、当社に対して、当該情報の訂正、削除の請求ができます。

第6条(本同意条項に対する不同意)

1. お客様が当社の申込書に必要事項を記載しない場合、当社は、申込の謝絶を行うことがあります。
2. お客様が本同意条項の全部または一部を承認できない場合、当社は、本契約の取消を行うことがあります。

第7条(契約不成立の対応)

お客様は、当社が当該の申込を否決判定したときでも、お客様が当該の申込を行った事実と当社が取得した個人情報を当社が利用すること、かつ、当社による加盟信用情報機関への登録によって加盟事業者を利用されることを同意します。

以上